

【合同会社 数值科学研究所 プライバシーポリシー】

合同会社数值科学研究所（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における、ユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

0. 本ポリシーの適用範囲

本ポリシーは、国や地域を問わず、当社サービスに関連して取得されるすべての利用者情報に適用されます。

0.a.対象サービスおよびサービス提供者

当社は、特定のサービスについて、個別のプライバシーポリシー、利用規約または本ポリシーに付加的な条項（これらを総称して以下、「個別ポリシー」といいます。）を適用する場合があります。個別ポリシーは、その特定のサービスにおいて、当社がどのような利用者情報を取得し、それをどのように利用し、共有するか、およびその特定のサービスに適用されるその他のポリシーを説明するものです。なお、個別ポリシーと本ポリシーの内容が矛盾する場合は、個別ポリシーが優先されます。

本ポリシーの適用においては、当社が利用者情報の取扱いにかかる管理者となります。

0.b.対象国および地域

当社は、当社が事業を行う国または地域において適用される法令および規制（これらの法令および規制を併せて以下、「適用法」という。）により許容される限りにおいて、本ポリシーに従い、かつ本ポリシーに記載された範囲に限り、利用者情報を取り扱います。なお、当社は複数の言語で本ポリシーを提供する場合がありますが、適用法の下で許可されている範囲で日本のお客様は日本語版、その他の国または地域では英語版が適用されます。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人に関する情報であり、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）を指します。

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) ユーザーから直接個人情報の提供を受ける方法

1.i.アカウント開設時にご登録いただく情報

お客様が当社サービスのご利用を開始されるにあたり、アカウント（以下、「アカウント」といいます。）を開設するためにお客様の連絡先情報の提供をお願いします。

なお、当社は、お客様のアカウント開設時において、お客様のアカウント毎に内部識別用のコード（以下、「内部識別子」といいます。）を付与します。

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じてユーザーからご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ・ 氏名(ニックネームも含む)、生年月日、性別、職業等プロフィール に関する情報
- ・ メールアドレス、電話番号、住所等連絡先 に関する情報

- ・ 銀行口座情報等決済手段に関する情報
- ・ 入力フォームその他当社が定める方法を通じてユーザーが入力または送信する情報

1.ii.連絡および取引のために必要な情報

お客様がサービスの利用、問合せなどを希望される際、そのお取引の性質に応じて、ご連絡およびお取引のために必要な情報のご提供を要請し、取得および保存します。

お客様からカスタマーサポートへご連絡頂いたご要望やご質問について当社から連絡するために、当社は、電話番号やメールアドレスなどのお客様のご連絡先情報、お困りの事象の詳細など、事象の特定、調査、問題の解決に必要な情報を要請することがあります。

お客様がサービスをご購入頂いた場合、お支払いにかかる情報をご提供いただく必要があります。

業務委託等の取引の際には、商談・契約・業務履行に必要な情報をご提供いただく必要があります。

(2) ユーザーが本サービスを利用する際に当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報をユーザーが当社サービスを利用する際に、自動的に以下の個人情報を記録・収集することがあります。

2.i.サービス利用状況

当社は、お客様が当社サービスをいつ、どのように利用したかを自動的に取得します。

取得する情報には、本サービスへのお客様のログイン履歴、計算実行履歴、バックアップ容量使用状況、各サービスの追加購入履歴、閲覧・タップしたコンテンツや広告など、当社ウェブサイトにおけるお客様の行動履歴が含まれます。

2.ii.アプリケーション、ブラウザ、端末およびネットワーク情報

当社は、お客様がお使いの端末、ブラウザ、アプリに係る情報（端末・ブラウザを識別する広告識別子、Cookieや端末の種類、OS、言語・タイムゾーン設定、ブラウザの種類、アプリバージョンなど）や、ネットワーク情報（通信事業者の名称、IPアドレスなど）を取得します。

2. 利用目的

お客様の情報を利用する目的当社は、お客様にサービスを提供したり、安心でより良いサービスを提供するための研究・開発に役立てたり、広告も含めよりお客様に関連性の強いサービスを提供するために利用者情報を利用します。利用者情報の具体的な用途は以下のとおりです。

(1) サービスの提供・維持

当社は、お客様から要請のあったサービスの提供や問合せ対応のために必要な情報を利用します。当社は、将来にわたり、より良いサービスをお客様へ提供するために、利用者情報を当社サービスの開発と改善のために利用します。

1.a 本サービスに関する登録の受付、本人確認

- ・ ユーザーの個人認証・本人確認・審査のため
- ・ ご本人へのご連絡のため

1.b 本サービスに関するユーザー認証、ユーザー設定の記録

- ・ ログインや利用内容変更の際においてお客様ご本人であることをご登録情報と照合して確認するため

1.c 利用料金の決済計算

- ・ 有料サービス利用時に請求処理を行うため

1.d 委託業務の契約履行に関連する利用

- ・ 委託業務上必要なお連絡、契約の履行、商談等のため
- ・ 取引先情報の管理のため

(2) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等

- ・ 本サービスに関する規約の改訂、機能の変更、提供中止および提供再開、終了、契約解除など、当社のサービスに関する重要なお知らせを行うため
- ・ お客様からお問い合わせ頂いた内容に回答するため
- ・ お客様の当社サービスの利用状況などを調査するため
- ・ ご意見・お問い合わせ・その他のやりとりの内容確認や回答するため

(3) 規約や法令に違反する行為に対応するため

- ・ 利用規約違反、違法行為、不正アクセスなど、不正利用がないかを確認するため
- ・ 本サービスに関する当社の利用規約、ポリシー等に違反する行為が発生した場合や不正アクセスその他不正行為の可能性がある場合などに、事実確認や本人への連絡などを行うため

(4) 当社サービスの分析・開発および改善のため

- ・ ホームページ内の各ページの利用頻度等を把握し、画面デザインを改善するため
- ・ 当社のサービスに関するアンケートを実施するため
- ・ サービス利用状況やサービス購入履歴の分析結果を踏まえた当社サービスの改善・新規サービスの開発のため
- ・ お客様から取得した情報を利用して匿名加工情報（個人情報保護法第2条第6項に定めるものを意味し、同法第16条第6項に定める匿名加工情報データベース等を構成するものに限り、）を作成し、市場分析およびサービス改善・開発を行うため

(5) 広告の配信、表示及び効果測定のため

- ・ 広告配信をカスタマイズするため
- ・ 配信した広告の効果を測定するため

3. 第三者提供

当社は、お客様から同意を得た場合または適用法で認められる場合を除き、利用者情報のうち、個人データ（個人情報保護法第2条第6項）個人情報については、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供、公開または共有しません。但し、次に掲げる必要があり第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を外部に委託する場合
- (2) 買収、合併、事業主体の変更など、本ポリシーの対象となる当社事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、法律によって合法的に第三者提供が認められる場合

4. 共同利用

当社は、ユーザーの個人情報を他者と共同利用していません。

5. 個人情報の開示等の請求

当社は、法令遵守または利用目的の達成に必要な範囲・期間において、個人情報を保管・利用しますが、ユーザーから当社所定の手続きに従い、個人情報保護法の定めに基づき当該本人の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者提供の停止（以下「開示等」といいます）のお申し出に対して、遅滞なく応じます。具体的な手順については6.お問い合わせ窓口にお問い合わせください。なお、情報の開示請求については、開示の有無に関わらず、ご申請時に一件あたり10,000円の事務手数料を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

当社は、個人情報の開示を求められたときは、なりすまし等による不正な請求を防止するため、本人確認書類の提出を求める等、合理的な方法で本人確認を行った上で、ユーザーに対し遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令で認められる限りにおいて、以下に該当する場合は、当社はお客様の請求に応じることができない場合があります。

- ・開示することで生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・開示することが法令に違反することとなる場合
- ・開示の請求がご本人からであることが確認できない場合
- ・その他、適用法上、請求に応じることが当社が拒否することが認められる場合

なお、当社は、当社が定める本人確認に必要な項目が全て満たされる場合、当該請求をユーザー本人からの請求であるとみなし請求に対応しますが、万一ユーザーの個人情報や本人確認書類を入手した当該ユーザー以外の第三者からの請求であった場合でも、当該請求への対応によりユーザーに生じた損害について当社は当社の故意重過失または消費者契約法違反がない限り責任を負いません。このため、ユーザー自身の個人情報の管理には十分留意いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

6. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するご意見、ご質問、苦情のお申出、その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒336-0963 埼玉県さいたま市緑区大門 1 1 3 9 合同会社数値科学研究所
 連絡先：048-672-7659
 E-mail：contactus@01science.co.jp

この場合、必ず、運転免許証のご提示等当社が指定する方法により、ご本人からのご請求であることの確認をさせていただきます。

7. プライバシーポリシーの変更

当社は、必要に応じて、このプライバシーポリシーの内容を変更します。この場合、変更後のプライバシーポリシーの施行時期と内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知または通知します。

附則

2022年4月22日 制定